

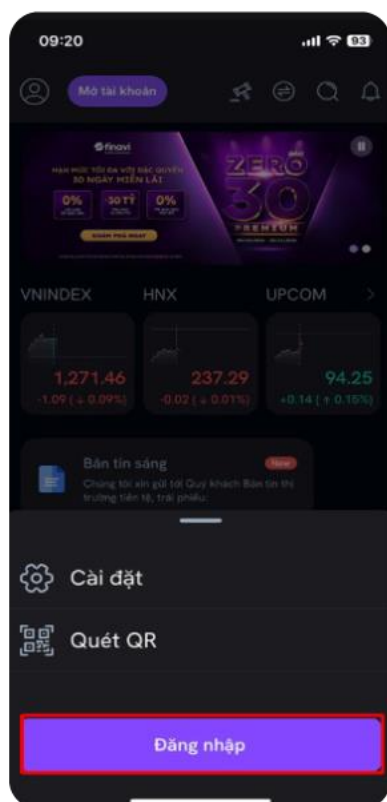
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THAY ĐỔI THÔNG TIN QUA ỨNG DỤNG FINAVI



Để thay đổi thông tin liên quan đến CCCD (chưa gắn chip) qua ứng dụng FINAVI, Quý Khách vui lòng làm theo hướng dẫn sau

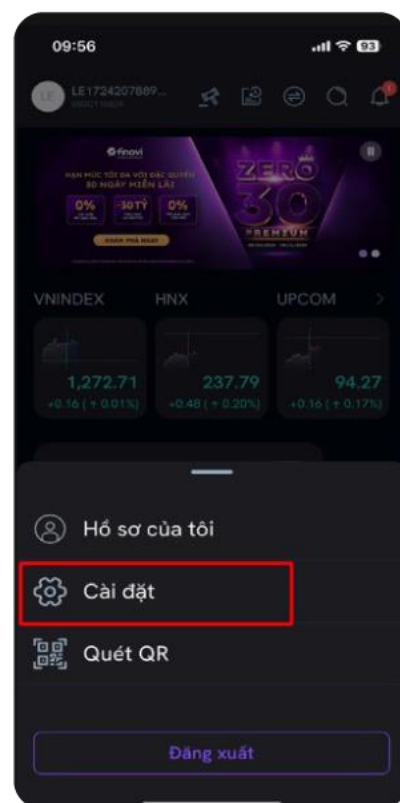
• Bước 1

Quý khách **“Đăng nhập”** vào ứng dụng FINAVI



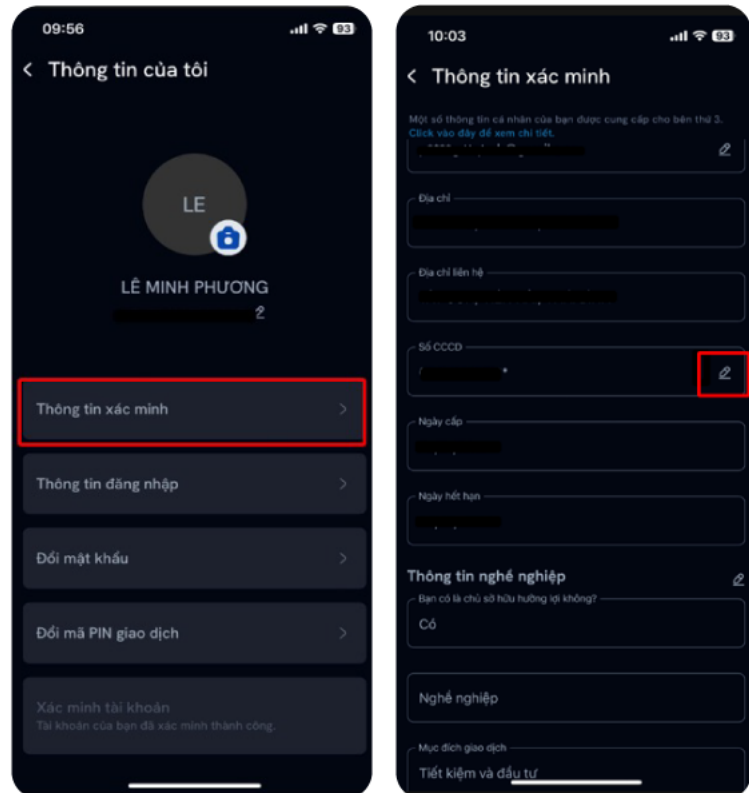
• Bước 2

Quý khách vui lòng truy cập **“thông tin tài khoản”** và chọn **“cài đặt”**



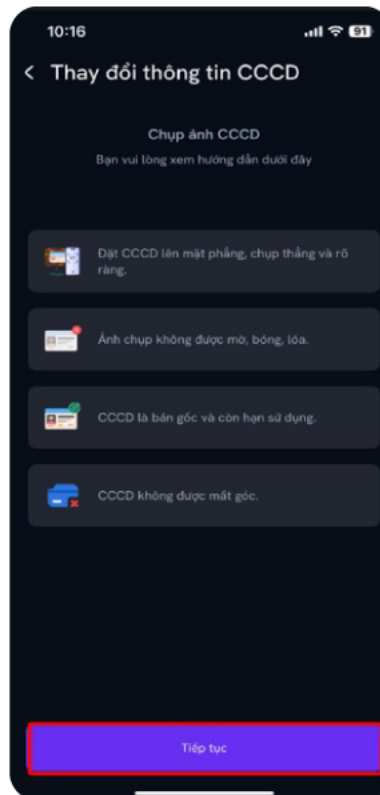
• Bước 3

Quý khách vui lòng chọn
“**Thông tin của tôi**” và thực
hiện “**xác minh thông tin**”



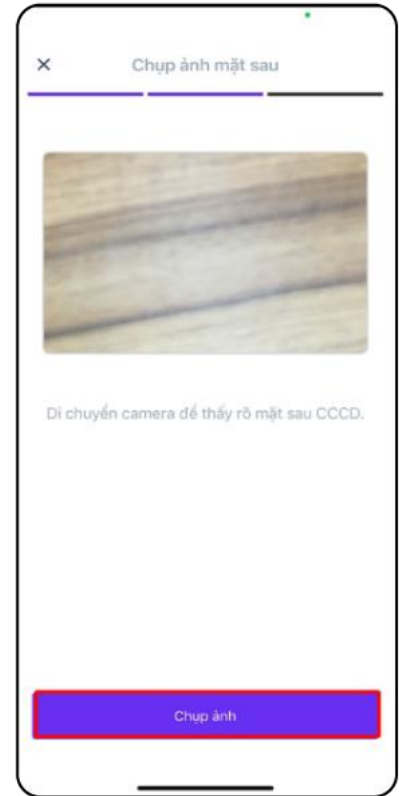
• Bước 4

Quý khách chọn “**tiếp tục**”
để thực hiện xác minh lại
thông tin CCCD/ Căn cước
mới theo yêu cầu hệ thống



• Bước 5

Quý khách thực hiện xác minh lại EKYC theo yêu cầu hệ thống
Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD/ Căn Cước



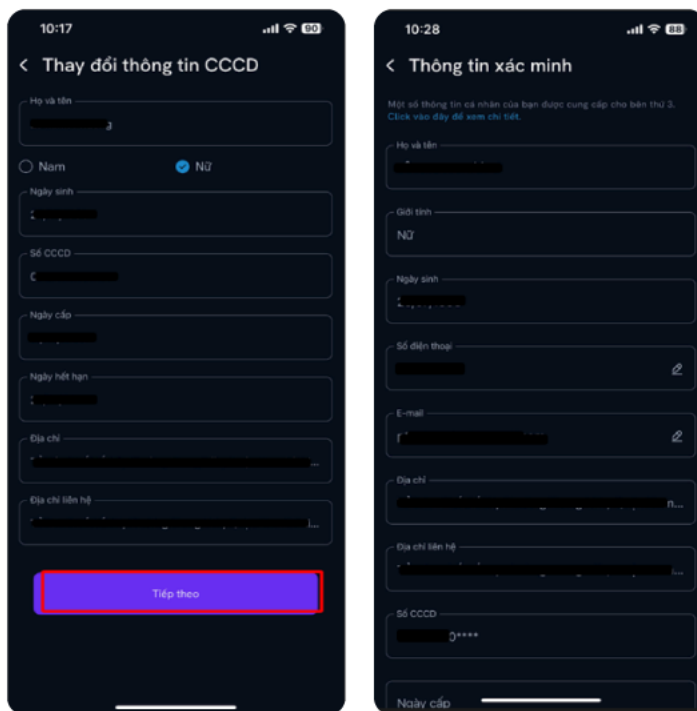
• Bước 6

Quý khách thực hiện xác thực lại khuôn mặt



• Bước 7

Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin cần thay đổi

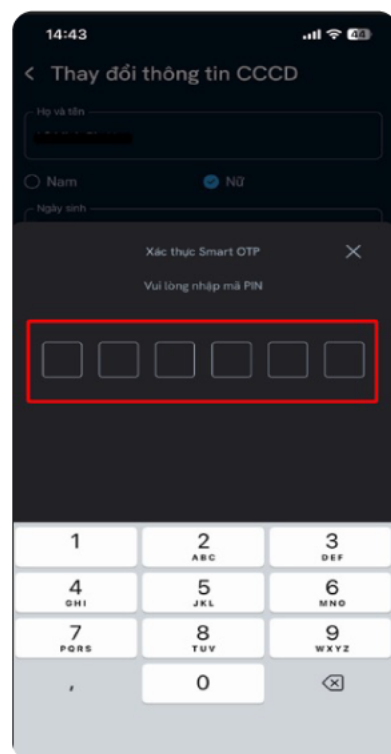


• Bước 8 Quý khách nhập mã OTP để xác nhận thông tin cần thay đổi

1. Trường hợp khách hàng đăng ký nhận SMS OTP (hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại đã đăng ký của Quý khách với JBSV)

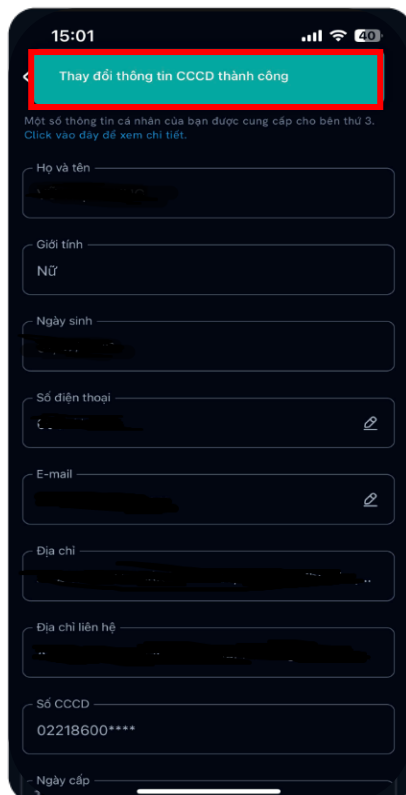


2. Trường hợp khách hàng đăng ký nhận Smart OTP (vui lòng nhập mã PIN Smart OTP)



• Bước 9

Hệ thống ghi nhận Quý khách thay đổi thông tin thành công



• Quý khách lưu ý:

- Việc áp dụng thay đổi thông tin CCCD/ Căn cước qua ứng dụng Finavi chỉ áp dụng cho những khách hàng mở tài khoản giao dịch chứng khoán bằng CCCD chưa gắn chip
- Trong trường hợp thông tin thay đổi không hợp lệ, JBSV sẽ thông báo để quý khách bổ sung lại thông tin theo yêu cầu.
- Với trường hợp Quý khách mở tài khoản bằng CMND (09 số) hoặc các loại giấy tờ khác vui lòng thực hiện theo một trong hai phương thức dưới đây:

	PHƯƠNG THỨC	HỒ SƠ THAY ĐỔI THÔNG TIN
1	Lên trực tiếp tại quầy giao dịch JBSV	Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam, Tầng 23, Tòa Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội
2	Gửi hồ sơ theo đường bưu điện về địa chỉ trên	• Giấy đề nghị điều chỉnh thông tin và dịch vụ giao dịch chứng khoán theo mẫu của JBSV tại đây (02 bản) • Photo CMND/CCCD cũ (01 bản) • Photo công chứng CCCD mới (01 bản) • Xác thực chữ ký tại cơ quan có thẩm quyền • Xác nhận của Cơ quan công an thông tin CMTND và Thông tin trên CCCD/ Căn cước là của một người